



TERMA

SINCE 1990

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

Ogólne warunki współpracy

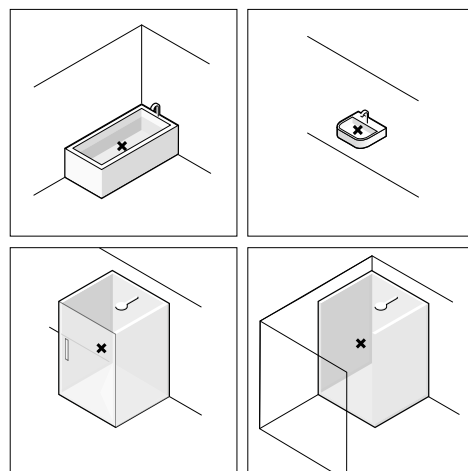
Niniejszy dokument określa ogólne warunki współpracy pomiędzy firmą TERMA Sp. z o.o., zwaną dalej Producentem, a każdym przedsiębiorcą zarejestrowanym zgodnie z prawem obowiązującym dla miejsca prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, zwanym dalej Partnerem Handlowym. Złożenie przez Partnera Handlowego zamówienia lub zawarcie przez niego umowy z Producentem jest równoznaczne z akceptacją poniższych warunków.

1. Zasady właściwego użytkowania produktów.

- A. Grzejniki Producenta przeznaczone są do montowania w instalacjach grzewczych zgodnych z aktualnymi normami polskimi i europejskimi, w szczególności z normą PN-B-02414 „Ogrzewnictwo i ciepłownictwo; zabezpieczenie instalacji ogrzewań wodnych systemu zamkniętego z naczyniami wzbiorczymi przeponowymi” oraz normą PN-93/C-04607 „Woda w instalacjach ogrzewania. Wymagania i badania dotyczące jakości wody” z późniejszymi zmianami.
- B. Grzejniki posiadają deklarację własności użytkowych zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 z dnia 9 marca 2011 r. ustanawiającym zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych i uchylającym dyrektywę Rady 89/106/EWG.
- C. Grzałki Producenta przeznaczone są do montażu w grzejnikach zalanych olejem o lepkości mniejszej lub równej 4–5 mm²/s w temperaturze 40°C oraz w grzejnikach zalanych czynnikiem grzewczym niezamarzającym, przeznaczonym do bezpośredniego kontaktu z elementami grzejnymi. Niedopuszczalne jest, aby czynnik wewnętrzny w grzejniku zamarzł.
- D. Grzałki posiadają deklaracje zgodności oraz oznakowanie CE potwierdzające zgodność z właściwymi wymaganiami normami i dyrektywami Unii Europejskiej, takimi jak:
- dyrektywa niskonapięciowa LVD 2006/95/EC,
 - dyrektywa kompatybilności elektromagnetycznej EMC 2004/108/EC
 - dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (Eko-Dyrektywa) 2009/125/WE
- E. Grzejniki, grzałki, wsporniki, poręcze i uchwyty sanitarne muszą być zainstalowane zgodnie z założeniami instalacyjnymi, projektowymi oraz dokumentacją techniczną Producenta, zawartą w instrukcji montażu i obsługi dołączonej do produktu.
- F. Temperatura i ciśnienie czynnika grzewczego dopuszczalne dla danego modelu grzejnika lub grzałki nie mogą być wyższe niż określone w specyfikacji technicznej produktu, umieszczonej w katalogu technicznym przy produkcie oraz na kartach produktowych.
- G. Czyszczenie grzejnika, poręczy, wsporników i uchwytów sanitarnych należy wykonywać przy zastosowaniu miękkich tkanin na sucho, bądź z dodatkiem czystej wody. Zabronione jest stosowanie innych środków chemicznych (w tym w szczególności o charakterze żrącym) oraz materiałów o właściwościach ściernych.
- H. Pokrywanie powierzchni grzejników, uchwytów, poręczy i wsporników jakimikolwiek farbami lub lakierami jest zabronione.
- I. Wieszanie przedmiotów nasączonych czynnikami aktywnymi na produktach z powłoką chromowaną jest zabronione z uwagi na możliwość spowodowania przebarwień

lub innych uszkodzeń powłoki. W celu konserwacji grzejnika z powłoką chromowaną rekomenduje się użycie tłustych substancji (np. kremu do konserwacji powłoki chromowanej), które zapewnią optymalną i pożądaną ochronę przed czynnikami zewnętrznymi. Niedopuszczalne jest czyszczenie powierzchni grzejnika z powłoką chromowaną produktami zawierającymi chlor lub używanie do tego celu materiałów ściernych.

- J. Aby zapobiec zniszczeniu tkanin, należy zwrócić uwagę na dopuszczalną dla nich temperaturę suszenia. Dbając o odpowiednią temperaturę pozwoli również zapobiec uszkodzeniu powłoki malarskiej grzejnika stalowego. Nie należy wieszać tkanin o właściwościach farbujących (nowe ręczniki, tkaniny z domieszką tworzyw sztucznych), jak i tkanin nasączonych substancjami chemicznymi. Może to spowodować wtarcenie barwnika w powłokę malarską grzejnika. Odbarwienia tego typu nie są objęte gwarancją Producenta.
- K. Strefy montażu grzejnika oraz uchwytów, poręczy i wsporników sanitarnych.



Na powyższym rysunku STREFA X oznacza źródło wody (obrys umywalki, kabiny prysznicowej, wanny, toalety, bidetu itp).

W przypadku montażu wszystkich grzejników wymaga się bezwzględnie, dla utrzymania warunków gwarancji, aby w STREFIE X NIE BYŁY MONTOWANE grzejniki wodne i grzejniki z zainstalowaną grzałką elektryczną!

- L. W celu uniknięcia wystąpienia korozji na gwintach grzejników, zaleca się korzystanie przy montażu z usług instalatora.

2. Zamówienia.

- A. Jednorazowo przed podjęciem współpracy, a także każdorazowo po zmianie lub modyfikacji danych, Partner Handlowy zobowiązany jest przedstawić Producentowi aktualne na dzień składania zamówienia dokumenty rejestracyjne firmy wskazujące formę prowadzonej działalności oraz potwierdzające status podatkowy. Klienci z obszaru Unii Europejskiej zobowiązani są także do okazania numeru nadanego w celu wymiany wewnętrznej. Osoby prowadzące indywidualną działalność gospodarczą oraz w formie spółki cywilnej zobowiązane są ponadto do podania adresu zamieszkania oraz numeru PESEL.
- B. Producent na bazie indywidualnej umowy z Partnerem Handlowym ustala indywidualne warunki współpracy.

C. Producent przyjmuje zamówienia drogą:

- elektroniczną (e-mail),
- za pomocą wymiany danych poprzez systemy kompatybilne z systemem wykorzystywanym przez Producenta.

D. Zamówienie produktu musi zawierać kod produktu i kod konfiguracji oraz liczbę zamawianych sztuk danego modelu zgodnie z instrukcją umieszczoną w aktualnym katalogu Producenta lub indywidualnym cenniku Partnera Handlowego, stanowiącym załącznik do umowy.

E. Zamówienie na produkt niestandardowy/jednostkowe musi być opatrzone rysunkiem, szkicem oraz wyraźnym opisem słownym, umożliwiającym odczytanie założeń projektowych do oferty.

F. W przypadku zamówień niekompletnych (brak ww. danych) lub konieczności doprecyzowania zamówienia, Producent podejmuje bezpośredni kontakt z Partnerem Handlowym celem ustalenia szczegółów zamówienia. Partner Handlowy, przy składaniu zamówienia, zobowiązany jest podać pisemnie dane kontaktowe osoby wyznaczonej do realizacji zamówienia. Brak wskazania ww. danych może skutkować wydłużeniem terminu realizacji zamówienia, realizacją zamówienia w sposób niewłaściwy z oczekiwaniem Partnera Handlowego lub brakiem realizacji zamówienia. W tej sytuacji Producent nie ponosi odpowiedzialności za realizację niezgodną z zamówieniem.

G. Przyjęcie zamówienia do realizacji następuje w chwili otrzymania przez Partnera Handlowego od Producenta informacji zwrotnej w postaci potwierdzenia przyjęcia zamówienia z przewidywanym terminem jego realizacji.

H. Wygenerowany i przekazany numer zamówienia umożliwia kontrolę statusu jego realizacji.

I. Po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia jego anulowanie jest niemożliwe.

J. Każdorazowa zmiana w zamówieniu może spowodować wydłużenie czasu realizacji zamówienia i wysyłki o czas konieczny do wykonania przez Producenta modyfikacji zamówienia.

3. Cena.

A. Ceny sprzedaży określone są w walutach PLN, EUR, GBP. Ceny, jeśli umowa, oferta biznesowa lub warunki na dany kraj sprzedaży nie stanowią inaczej, są cenami EXW według standardu INCOTERMS.

B. Cennik produktów dostarczany jest do Partnera Handlowego w formie elektronicznej lub jako załącznik do umowy.

C. Ceny podane w cennikach są cenami netto.

D. W wypadku zmiany cen, Partner Handlowy powiadamiany jest o planowanej zmianie nie później niż miesiąc przed planowaną zmianą cen.

E. Ważność oferty indywidualnej wynosi 30 dni, chyba że oferta stanowi inaczej.

F. Partner Handlowy zobowiązany jest do zapłaty za otrzymany towar w terminie wskazanym w dokumencie sprzedaży. Brak wpłaty we wskazanym terminie może spowodować naliczanie odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.

G. Za termin zapłaty uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Producenta. Wszystkie koszty związane z realizacją przelewu ponosi Kupujący.

4. Realizacja dostawy.

A. Minimum logistyczne, po osiągnięciu którego koszty transportu opłaca Producent, wynosi:

- w Polsce – 990 zł,

- poza granice RP – minimum logistyczne i koszty dostaw ustalane indywidualnie z Partnerem Handlowym,

- poniżej minimum logistycz. koszt transportu 19.90 zł,

Skorzystaj z dowolnej ilości bezpłatnych dostaw z opłatą roczną w wysokości 999 zł/netto. Więcej informacji na stronie www.termaheat.pl

B. Terminy realizacji produktów:

- Producent posiada gamę produktów na stanie magazynowym oraz na zamówienie.

- Produkty dostępne w magazynie dostarczane są w terminie od 3 do 5 dni. Wyroby produkowane na zamówienie oferowane są w terminie do 40 roboczych. Przewidywany termin dostawy produktu określany jest w przesyłanym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji.

- Informacje o utrzymywanych stanach magazynowych produktów oraz o produktach dostępnych na zamówienie są zawarte w aktualnym katalogu produktowym Producenta.

- Powyższe terminy nie dotyczą zamówień pozakatalogowych, inwestycyjnych i zamówień katalogowych powyżej 10 szt. jednego produktu.

- Każde zamówienie potwierdzone jest w zakresie zawartości i planowanego terminu realizacji w ciągu 1 dnia roboczego od jego otrzymania. Potwierdzenie zamówienia jest wysyłane pocztą elektroniczną.

C. Czas dostawy produktów.

- Standardowy czas dostawy produktów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wynosi od 1 do 2 dni roboczych.

- Do terminów dostawy poza obszarem Rzeczypospolitej Polskiej należy doliczyć dodatkowy czas transportu produktów, który może być różny ze względu na odległość lub procedury odprawy celnej.

- Producent nie ponosi odpowiedzialności wobec Partnera Handlowego za opóźnienia w dostawie wynikające z winy przewoźnika.

D. Producent nie przyjmuje bezpodstawnych zwrotów zakupionego towaru.

E. Partner Handlowy po otrzymaniu zamówionego towaru zobowiązany jest dokonać jego oględzin celem stwierdzenia ewentualnych uszkodzeń powstałych w trakcie transportu. Wszelkie uszkodzenia transportowe winny być wskazane i opisane w dokumentach przewozowych przewoźnika i potwierdzone imiennie przez kierowcę. Dla uznania przez Producenta roszczenia Partnera Handlowego z tytułu wad produktów powstałych w trakcie transportu, konieczne jest sporządzenie protokołu szkodowego w terminie określonym w regulaminie przewoźnika i przesłanie go do Producenta w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu jego sporządzenia. Brak sporządzenia przez Partnera Handlowego protokołu szkodowego i wysłania go do Producenta w ww. terminach zwalnia Producenta z odpowiedzialności za wady powstałe podczas transportu. W przypadku korzystania przez Partnera Handlowego z własnego lub zleconego transportu, odpowiedzialność Producenta za uszkodzenia transportowe ustaje z chwilą wydania towaru przewoźnikowi (Partnerowi Handlowemu).

F. Dostarczane przez Producenta produkty przeznaczone są do użytku i wykorzystania w kraju wskazanym przez Partnera Handlowego jako miejsce dostawy. Dalsza dystrybucja produktów przez Partnera Handlowego – pojedynczo lub w formie zintegrowanej, poza kraj dostawy – podlega przepisom eksportowym danego kraju. Partner Handlowy zobowiązany jest samodzielnie uzyskać informacje nt. odpowiednich przepisów i procedur związanych z eksportem towarów do krajów trzecich.

5. Warunki gwarancji.

- A. Producent udziela gwarancji na oferowane przez siebie produkty katalogowe:
- 10 lat na szczelność grzejników aluminiowych montowanych fabrycznie,
 - 12 lat na powłokę grzejników stalowych we wszystkich kolorach palety RAL, PREMIUM i specjalnych,
 - 8 lat na powłokę grzejników żeliwnych we wszystkich kolorach palety RAL i wybranych wykończeniach z palety specjalnej (grupa 1 – wszystkie, grupa 2 - Bottle Green, Mid-night, Red Wine)
 - 12 lat na szczelność grzejników stalowych oraz żeliwnych montowanych fabrycznie,
 - 4 lata na powłokę grzejników chromowanych,
 - 3 lata na powłokę grzejników aluminiowych,
 - 2 lata na wybrane powłoki grzejników żeliwnych (grupa 2 - Antique Copper, Antique Brass, Full Burnish, Shaded Burnish, grupa 3 – wszystkie)

Grzałki elektryczne do grzejników oraz podzespoły elektryczne w grzejnikach elektrycznych:

- 2 lata.

Poręcze, uchwyty oraz wsporniki sanitarne:

- 3 lata na powłokę produktów we wszystkich kolorach palety RAL i specjalnych,
- 3 lata na powłokę chromową.

Akcesoria grzejnikowe i grzałkowe:

- 2 lata.

- B. Okres gwarancji liczony jest od momentu zakupu produktu przez Konsumenta, z zastrzeżeniem, że w przypadku:
- dla grzałek okres gwarancji wynosi 2 lata od daty zakupu, lecz nie więcej niż 3 lata od daty produkcji.
 - dla grzejników stalowych okres gwarancji na powłokę malarską oraz szczelność wynosi 12 lat, lecz nie więcej niż 13 lat od daty produkcji.
 - dla grzejników chromowanych okres gwarancji na powłokę chromowaną wynosi 4 lata, lecz nie więcej niż 5 lat od daty produkcji.
 - dla grzejników żeliwnych okres gwarancji na powłokę malarską wynosi 2 lata, lecz nie więcej niż 3 lata od daty produkcji - (grupa 2 - Antique Copper, Antique Brass, Full Burnish, Shaded Burnish, grupa 3 – wszystkie)
 - dla grzejników żeliwnych okres gwarancji na powłokę malarską wynosi 8 lat, lecz nie więcej niż 10 lat od daty produkcji (grupa 1 – wszystkie, grupa 2 - Bottle Green, Mid-night, Red Wine).
 - okres gwarancji na szczelność dla grzejników żeliwnych wynosi 12 lat
 - dla poręczy sanitarnych, uchwytów i wsporników okres gwarancji wynosi 3 lata od daty zakupu, lecz nie więcej niż 4 lata od daty produkcji.
- C. W momencie odbioru Klient zobowiązany jest do weryfikacji jakości, kompletności produktu oraz jego zgodności z zamówieniem. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad lub niezgodności Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Sprzedawcy, przed przystąpieniem do montażu i eksploatacji. W przypadku braku zgłoszenia wad lub niezgodności produktu przez Klienta w terminie 7 dni roboczych od momentu otrzymania produktu, przyj-

muje się, że Sprzedawca wydał produkt bez wad oraz tym samym Klient potwierdza pełnowartościowość otrzymanego produktu oraz jego zgodność z zamówieniem.

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia transportowego w dostawie, Klient zobowiązany jest do spisania protokołu szkodowego z kurierem przy odbiorze. Protokół szkodowy jest podstawą zgłaszania roszczeń dotyczących uszkodzeń w transporcie.

- D. Zgłoszenie przez Konsumenta reklamacji z tytułu udzielonej gwarancji następuje bezpośrednio u Producenta lub za pośrednictwem Partnera Handlowego poprzez wysłanie zgłoszenia drogą mailową na adres: serwis@termahe-at.pl oraz dostarczenie produktu lub dokumentacji zdjęciowej (jeśli demontaż jest niemożliwy), dowodu zakupu oraz tabliczki znamionowej. Brak dostarczenia któregośkolwiek z ww. dokumentów upoważnia Producenta do odmowy przyjęcia zgłaszanej reklamacji.
- E. Producent rozpoznaje zgłoszenie reklamacyjne z tytułu udzielonej gwarancji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia lub dłuższym, ustalonym indywidualnie, jeśli reklamacja wymaga wykonania szczegółowej ekspertyzy produktu.

Zgłoszenie reklamacyjne rozpatrywane jest na podstawie dostarczonego produktu lub dokumentacji zdjęciowej.

F. W przypadku uznania reklamacji Producent zobowiązuje się do naprawy reklamowanego produktu lub przygotowania nowego produktu na wymianę, gdy naprawa reklamowanej sztuki nie jest możliwa. Termin naprawy lub produkcji uzgadniany jest z Klientem indywidualnie.

G. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

Koszty wymiany produktu wynikające z reklamacji, takie jak koszty demontażu, dostarczenia produktu Konsumentowi, robocizny oraz ponownego zamontowania i uruchomienia, obciążają Partnera Handlowego (tj. przedsiębiorcę sprzedającego produkt bezpośrednio Konsumentowi), partycypacja Producenta w kosztach wymiany lub ich zwrot Partnerowi Handlowemu ustalane są indywidualnie pomiędzy Producentem a Partnerem Handlowym. Koszt nowego produktu, w tym dostarczenia go do Partnera Handlowego, obciąża Producenta.

- H. Świadczeniem gwarancyjnym objęte są wszelkie wady produktu powstałe z winy Producenta po jego dostarczeniu lub zaistniałe w czasie jego użytkowania, za wyjątkiem:
- uszkodzeń transportowych zawinionych przez przewoźnika lub powstałych w czasie wyładunku towaru (dotyczy wyłącznie relacji pomiędzy Partnerem Handlowym i Producentem); warunki uznania reklamacji uszkodzeń transportowych określa pkt 4E niniejszych Ogólnych Warunków Współpracy,
 - uszkodzeń magazynowych (produkt przyjęty do składowania uważa się za wolny od wad, za wyjątkiem wad ukrytych, stwierdzonych po rozpieczętowaniu nieuszkodzonego i niezdeformowanego opakowania),
 - uszkodzeń wynikających ze składowania produktów na wolnym powietrzu lub w pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności powietrza,
 - uszkodzeń powstałych wskutek nieprawidłowego (niezgodnego z Instrukcją Obsługi) montażu, demontażu lub eksploatacji,
 - uszkodzeń będących skutkiem użytkowania grzejnika niezgodnie z wymogami Instrukcji Obsługi (w zakresie np. zasilania grzejnika niedozwolonym czynnikiem roboczym,

zastosowania nieodpowiednich parametrów czynnika roboczego, doprowadzenia do wzrostu ciśnienia roboczego medium przekraczającego dozwoloną wartość, użytkowania grzejnika w układzie otwartym, użytkowania grzejnika w układzie wody użytkowej oraz innych, wskazanych w Instrukcji Obsługi (wymogów),

- uszkodzeń powstałych wskutek zainstalowania produktu w pomieszczeniach z obecnością w atmosferze środków agresywnych, jak np. związki siarki, amoniaku i chloru itp. o stężeniach przekraczających warunki normalne,
 - uszkodzeń powstałych wskutek stosowania grzejników elektrycznych z narażeniem elementu grzewczego na strumienie wody (bez uwzględnienia stopnia zabezpieczenia wyrobu),
 - uszkodzeń powstałych wskutek zastosowania elementu grzejnego w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem,
 - uszkodzeń powstałych z winy Klienta po odbiorze od Sprzedającego.
- I. Gwarancji nie podlegają również uszkodzenia powstałe na skutek tzw. siły wyższej, rozumianej jako zjawisko przyszłe, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia (np. zdarzenia atmosferyczne, zaburzenia w instalacjach elektrycznych, wojna, klęski żywiołowe).
- J. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu cech techniczno-eksploatacyjnych produktu, o ile są one zgodne z podanymi w instrukcji obsługi czy specyfikacji technicznej.
- K. Wprowadzanie zmian i ingerencja w produkt (w zakresie konstrukcji, powłoki itd.) przez Partnera Handlowego lub Klienta skutkuje utratą gwarancji.
- M. Trwająca procedura rozpatrzenia reklamacji nie stanowi podstawy do wstrzymania płatności za dostarczony towar.
- N. Instrukcja Obsługi produktu stanowi integralną część gwarancji. Konieczne jest zapoznanie się z jej treścią przed przystąpieniem do montażu i eksploatacji produktu.

6. Procedura dotycząca rozpatrywania reklamacji grzałek dla zagranicznych Partnerów Handlowych z obszaru UE, którzy nie utrzymują zapasów magazynowych.

- A. Partner Handlowy oznacza grzałkę otrzymaną od Konsumenta numerem reklamacji.
- B. Partner Handlowy dokonuje na podstawie wyglądu grzałki wstępnej oceny, korzystając z materiałów pomocniczych otrzymanych od Producenta. W przypadku ewidentnych znamion wskazujących na niewłaściwe użytkowanie produktu, Partnerowi Handlowemu przysługuje prawo samodzielnego odrzucenia reklamacji.
- C. Każde zgłoszenie powinno trafić do Producenta w formie formularza reklamacyjnego przesyłanego pocztą elektroniczną, wraz z dokumentacją zdjęciową.
- D. Producent rejestruje reklamację w swoim systemie i po weryfikacji zdjęć, w sytuacji braku wyraźnych przesłanek do odrzucenia reklamacji, dokonuje wstępnego rozliczenia (uznanie zaoczne) w formie:
- wysłania nowej grzałki na wymianę na podstawie dokumentu wydania (RZ);
 - innej – uzgodnionej indywidualnie z Partnerem Handlowym;
 - w przypadku Partnera Handlowego z większym zapasem magazynowym całkowite rozliczenie może nastąpić po weryfikacji zwróconego produktu do Producenta.
- E. Dokument sprzedaży (faktura), jak i dokument wydania, będą opisywane numerem reklamacji Partnera Handlowego.
- F. Wszystkie zareklamowane grzałki (z wyjątkiem z góry odrzuconych) podlegają obowiązkowemu zwrotowi do Pro-

ducenta, chyba że ten z Partnerem Handlowym uzgodni inaczej. Jednostka organizacyjna Producenta właściwa ds. handlu uzgadnia z Partnerem Handlowym okres gromadzenia grzałek, po którym zostają one odebrane przez Producenta. Odbiór grzałek reklamacyjnych nie może następować rzadziej niż raz na trzy miesiące.

- G. W sytuacji, kiedy Partner Handlowy nie odda wszystkich grzałek z danego okresu, zostanie automatycznie obciążony ich kosztem (faktura).
- H. Zwrócone grzałki podlegają szczegółowej ekspertyzie Producenta, w wyniku której powstaje zestawienie zawierające spis grzałek uznanych (wada produktu) i odrzuconych (użytkowanie niezgodne z instrukcją, inne wady powstałe bez winy Producenta).
- I. Na podstawie zestawienia ekspertyz stanowiącego właściwe rozpatrzenie reklamacji następuje ostateczne rozliczenie z Partnerem Handlowym. W stosunku do grzałek uznanych zastosowane rozliczenie wstępne nie ulega zmianie.
- J. Partner Handlowy otrzymuje zestawienie z ekspertyzami i w przypadkach reklamacji odrzuconych powinien przekazać Użytkownikowi produktu informacje o przyczynach decyzji odmownej wraz ze wskazówkami dotyczącymi użytkowania produktu.
- K. Każdy Klient indywidualny, a w szczególności reklamacyjny, powinien otrzymać od Partnera Handlowego ulotkę „Grzałki – Na co należy zwrócić uwagę przed montażem”.
- L. Powyższa procedura nie wyklucza – na podstawie indywidualnych uzgodnień pomiędzy Producentem a Partnerem Handlowym w formie pisemnej – zastosowania schematu działania praktykowanego dla większych Partnerów Handlowych z obszaru UE, czyli gromadzenia grzałek reklamacyjnych przez umówiony okres, dokonania zwrotu „hurtowego” na koszt Producenta i uzyskania rozliczenia dopiero po przeprowadzonej ekspertyzie zgodnie z jej wynikami.

7. Postanowienia końcowe.

- A. Własność rzeczy sprzedanej jest zastrzeżona na rzecz Producenta do momentu zapłaty przez Partnera Handlowego całości ceny, co oznacza, że Partner Handlowy staje się właścicielem otrzymanego towaru dopiero z chwilą uregulowania na rzecz Producenta wszelkich należności związanych z danym towarem.
- B. Partner Handlowy zobowiązany jest zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, handlowe i organizacyjne Producenta (w tym dotyczące także cen, rabatów, innych warunków handlowych), pozyskane w jakikolwiek sposób, a w szczególności do nie podawania ich do wiadomości publicznej. Obowiązek ten istnieje zarówno w trakcie trwania współpracy handlowej pomiędzy Producentem a Partnerem Handlowym, jak i po jej ustaniu. Informacje poufne mogą być przekazywane osobom trzecim wyłącznie za zgodą Producenta wyrażoną na piśmie.
- C. Wszelkie spory mogące wyniknąć ze stosowania niniejszych warunków, zamówień, reklamacji, umów zawartych pomiędzy Producentem a Partnerem Handlowym Strony będą rozstrzygać w pierwszej kolejności w drodze polubownych negocjacji, a w przypadku braku osiągnięcia kompromisu, przed sądem właściwym dla siedziby Producenta. Prawem właściwym dla rozstrzygania sporów jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku różnic w tłumaczeniach niniejszych warunków współpracy decydujące znaczenie ma wersja w języku polskim.
- D. Warunki obowiązują od dnia 1 stycznia 2025 r.
- E. Inne warunki, zmiany i uzupełnienia nie zawarte w tym dokumencie wymagają dla swej ważności w każdym przypadku jednoznacznego pisemnego potwierdzenia przez Producenta.

Zamieszczone informacje były aktualne w momencie opublikowania. Zgodnie z dewizą Termy, dotyczącą stałego udoskonalania, informacje te nie są wiążące i mogą ulec zmianie bez wcześniejszego powiadomienia. Terma zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w wersjach prezentowanych produktów. Prezentowane zdjęcia w cenniku są ilustracją poglądową i nie stanowią przedmiotu oferty.



Terma Sp. z o.o.

Czaple 100

80-298 Gdańsk

NIP: 583-10-18-844

www.termaheat.com